

Ambulante Medizin

Versorgungs- und Geschäftskonzepte
Planung – Steuerung – Entwicklung

38. Deutscher Krankenhaustag
18. November 2015 - Düsseldorf

- ✓ Vorstellung Conclusys
- ✓ Regionale Versorgungsentwicklung
- ✓ Qualität – Quo vadis?
- ✓ GKV-VSG
- ✓ Management und Steuerung im MVZ

Strategien + Lösungen
für ein modernes Gesundheitswesen...

- Seit 2005 **unabhängiges** Beratungsunternehmen und Spezialist für Kooperationen in der Medizin
- Neun Kolleginnen und Kollegen - Betriebswirte, Informatiker, Praxismanager, Personaler und Fachärzte
- Organisation, Restrukturierung und Management medizinischer Einrichtungen, Integration in die regionale Versorgungslandschaft
 - ✓ Prozess- und Ergebnisoptimierung für Praxis, MVZ und Krankenhaus
 - ✓ Sanierung, Restrukturierung und Organisationsentwicklung
 - ✓ IT-Beratung und IT-Projektmanagement im medizinischen Umfeld
 - ✓ Projektleitung und Geschäftsführung (Aufbau, Interim, Sanierung)
 - ✓ Personalberatung, Personalentwicklung, Rekrutierung
- Kunden: MVZ, expansive Praxen, Versorgungsverbünde, Kliniken und Labore

Strategien + Lösungen
für ein modernes Gesundheitswesen...

Qualitäts- & Praxismanagement
Ablaufsteuerung, Sprechstunden- und
Terminmanagement

Wirtschaftlichkeit & Controlling,
Marketing, Strategie, Einbindung in die
Region

IT & Telekommunikation, technische
Infrastruktur, Praxissoftware,
Medizingeräte, Aufbau und Betrieb

Personalplanung & -management,
Dienst- und Ressourcenplanung,
Qualifikation, Aus- und Weiterbildung

Management ambulanter Einrichtungen

Strategien + Lösungen
für ein modernes Gesundheitswesen...



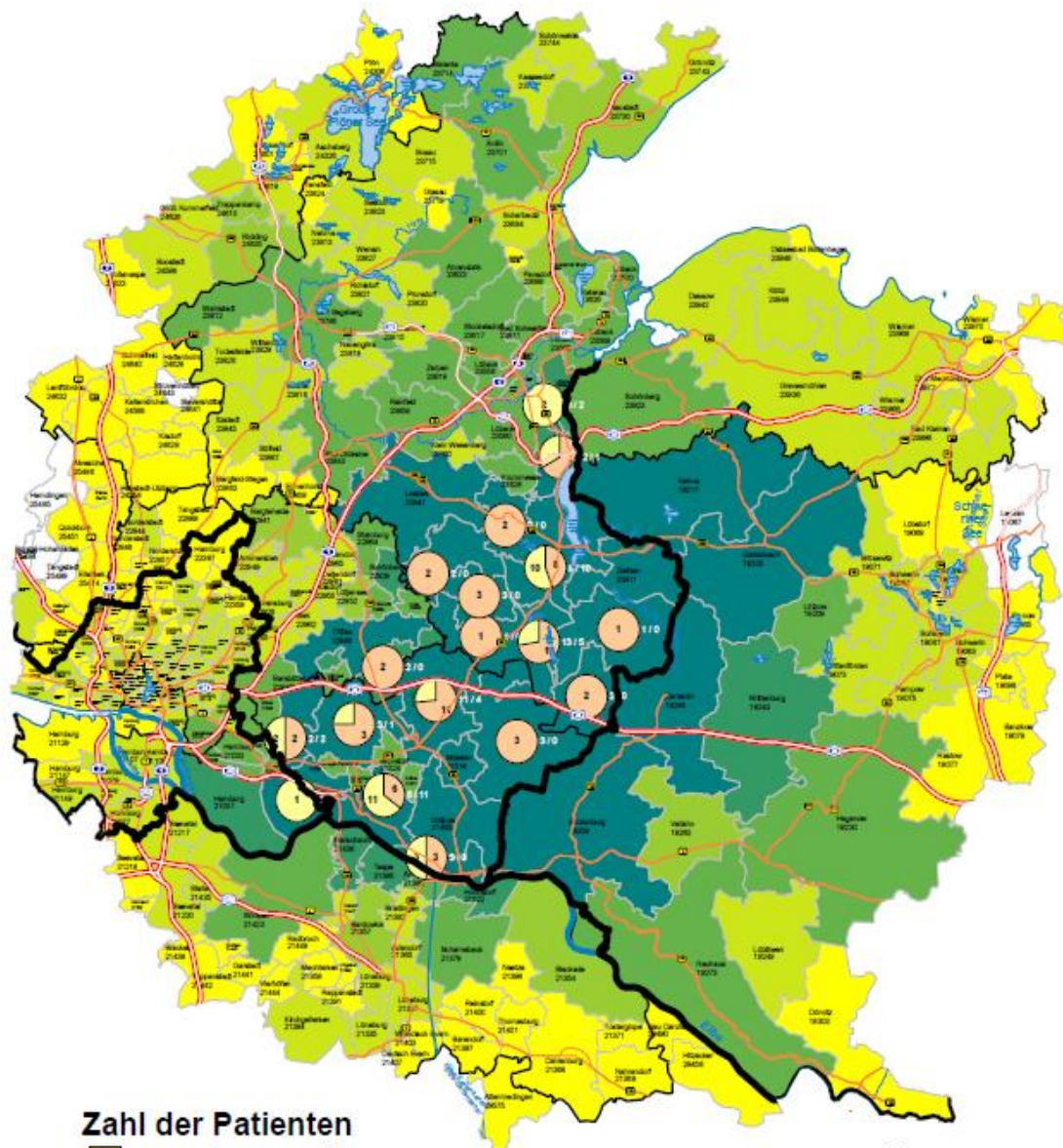
- 140 ambulant tätige Ärzte, 17 medizinischen Fachrichtungen + Psychotherapie
- Fünf Krankenhäuser (3x akut / 2x geriatrisch) der Region
- Vier MVZen
- Versorgung für 190.000 Einwohner bei ca. 110.000 Patienten je Jahr
- Zweites Netz bundesweit mit Anerkennung nach §87b SGB V, finanziell gefördert



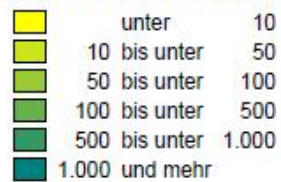
- Verbesserung der Versorgung von Patienten mit chronischen Wunden
- Anbieter ambulanter und stationärer Pflege des Diakonisches Werks Hamburg
- Kardiologen, Angiologen und Gefäßchirurgen
- Lieferung und Abrechnung der Wundauflagen
- Zertifizierung der Einrichtungen, eigene Wundmanager, gemeinnützig ausgestaltet

Strategien + Lösungen
für ein modernes Gesundheitswesen...

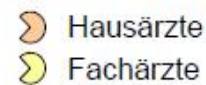




Zahl der Patienten

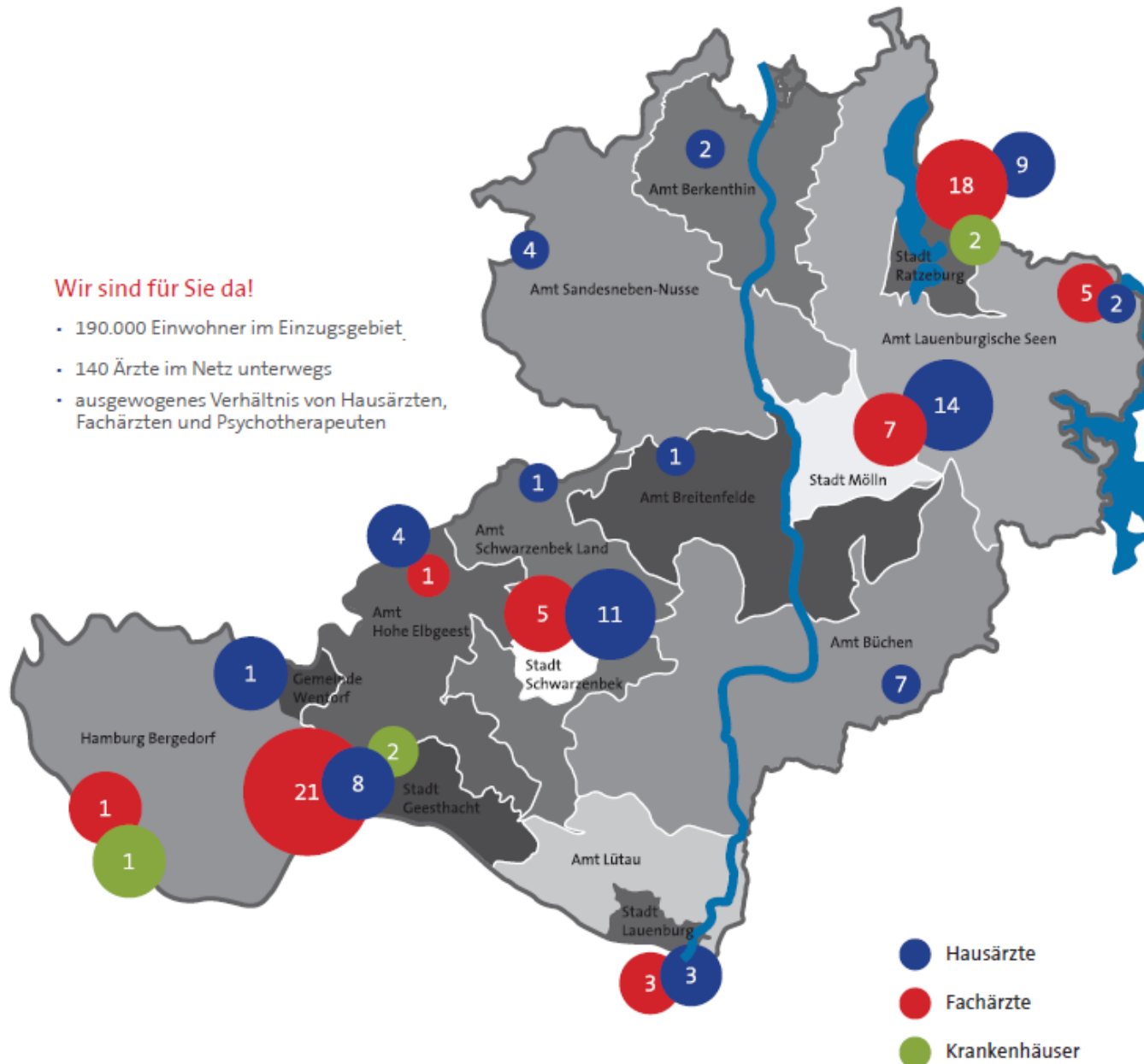


Zahl der Ärzte



Wir sind für Sie da!

- 190.000 Einwohner im Einzugsgebiet
- 140 Ärzte im Netz unterwegs
- ausgewogenes Verhältnis von Hausärzten, Fachärzten und Psychotherapeuten



- Geschäftsführer = Beauftragter für den Bereitschaftsdienst
- Berater und Partner der Kommunalpolitik
- Positionierung bei Verbänden und der regionalen Wirtschaft
- **„Lauenburger Pflegedialog“** mit allen ambulanten + stationären Anbietern
- **„Gesundheitspolitischer Jahresauftakt“** mit allen Chefarzten + GF
- Weiterbildungsverbund mit Kliniken + Universität Lübeck
- Adressierung regionaler fehl- und Mangelversorgung durch Versorgungsprojekte

Strategien + Lösungen
für ein modernes Gesundheitswesen...

- Gründung eines fachübergreifenden Qualitätszirkels / Rheuma-Netzwerk im November 2014



Rheumatologische Leitung

- Teilnehmer/innen:
 - ✓ Allgemeinmediziner / Hausärzte
 - ✓ Orthopäden
 - ✓ Internisten
 - ✓ Klinik für Rheumatologie, UKSH Standort Lübeck



Ziele: Schnellere und koordinierte Diagnostik und Therapie /
Schnittstellenmanagement, Behandlungspfade

- Unter Beteiligung von:
 - ✓ Besonders geschulten Hausärzten
 - ✓ Rheumatologischen Orthopäden
 - ✓ Orthopädisch-Rheumatologischen Fachassistenten (ORFA)

Strategien + Lösungen
für ein modernes Gesundheitswesen...



Inhalte der QZ-Arbeitsgruppe:

- ✓ Erweitertes Wissen in Diagnostik + Therapie rheumatologischer Erkrankungen aneignen
- ✓ Dringlichkeitskriterien zur frühzeitigen Therapie bestimmen
- ✓ Abgestimmtes Terminmanagement bei Dringlichkeit einführen
- ✓ Fallvorstellungen und Diskussion
- ✓ Behandlungspfade für entzündlich-rheumatische Erkrankungen im regionalen Setting

- Gewinner des Demografiepreises Hessen 2015
- 01.01.2014: Gründung einer Träger-GmbH (Allgemeinarzt und Klinik)
- 01.04.2014: Erster Standort geht in Betrieb
- 01.10.2014: Erste Zweigpraxis geht in Betrieb
- Stand 09/2015: Drei Standorte, über 20 Mitarbeiter



Weiterbündungsverbund mit festen Regeln!

- **Neue Diagnose Rheumatoide Arthritis + Zeitraum bis EV Rheumatologie**
Diagnosesuche -2 Jahre, Patientennamensuche bei Rheumatologen
- **Frauen < 25 Jahren mit 1x jährlichem Chlamydien screening**
Umsetzung problemlos
- **Diagnose Herzinsuffizienz und Echocardiographie**
Umsetzung problemlos, Diagnosekodierung!
- **Grippeimpfung Pat > 60 Jahre**
Umsetzung problemlos
- **Anteil der 3-jährigen Kinder mit vollständigem Stiko-Kleinkind-Impfschutz**
Umsetzung möglich, Einschluss FKZ-Daten
- **Diagnose Kreuzschmerz und kein Röntgen LWS innerhalb 6 Wochen**
Umsetzung problemlos. Diagnosekodierung!

FQWG

- Gründung IQTiG
- Module „ergänzende Patientenbefragung“

GKV-VSG

- Innovationsfond zur Evaluation von Selektivverträgen
- Förderung innovativer Versorgungsprojekte

KHSG-E


- Einstieg in qualitätsorientierte Vergütung
- Qualitätsorientierte Krankenhausplanung
- Adressierung Mengenanreiz
- „Scharfschaltung“ Mindestmengen
- Zugangsindikatoren
- Strukturfond
- ...etc.

Qualitäts-orientierte Planung

→ Q-orientierte Krankenhausplanung

- **START:** Indikatoren zu **Zugang** und **Zentralisierung**
- **2. LINIE:** Area-Indikatoren
- stratifiziert nach: **Erkrankungsgruppe**
Demographische Situation

→ Q-orientierte Versorgungsplanung

- Regional angelegte Indikatoren
 - Gradmesser für Versorgungsintegration aller Partner
-
- 
- A thick red arrow pointing to the right, highlighting the following list of points.
- Symptom-Diagnose-Therapie-Zeit bei rheumatologischen Erkrankungen
 - Einweisungen wegen Exsikkose im Sommer
 - Komplikationen / Todesfälle bei Polymedikation

Strategien + Lösungen
für ein modernes Gesundheitswesen...

- Fachgruppengleiche MVZen
- Zahnarzt-MVZ
- MVZ-Gründungen durch Kommunen und Gemeinden
- Gründung mit einer Zulassung möglich
- Innovationsfond: jährlich 275 Mio. EUR + 25 Mio. EUR Versorgungsforschung
 - ✓ Telemedizin
 - ✓ Versorgung in strukturschwachen Regionen
 - ✓ Delegation & Substitution
 - ✓ Auf- und Ausbau geriatrischer Versorgung
 - ✓ Arzneimitteltherapiesicherheit

Praxis-EDV

- Verwaltung von Patientendaten
- Abrechnung
- Dokumentation
- Patientenstatistiken

Was zu leisten wäre:

- Controlling / Kennzahlen
- KV-Management
- Interne Kommunikation
- Personalmanagement
- Risikomanagement
- Qualitätsmanagement
- Vertragsverwaltung
- Dienstplanung
- Arbeitszeiterfassung
- Patientenzufriedenheit
- Geräteverwaltung
- ... etc.

Strategien + Lösungen
für ein modernes Gesundheitswesen...



Gemeinschaftsprojekt
Conclusys / time pro med

- PraxisPilot
„Controlling as a Service“
- Personalplaner
- EasyQM
- Medifeedback

Strategien + Lösungen
für ein modernes Gesundheitswesen...

- Rein betriebswirtschaftliche Steuerung stößt bei Ärzten an Akzeptanzgrenzen
- Ergänzung wirtschaftlicher Informationen um qualitative Aspekte der Versorgung
- Beeinflussbare Qualitätsindikatoren sollten Umsatzbeteiligungen (rechtlich kritisch) zumindest ergänzen
- Transparenz und Qualität der Leistungen als Basis für die Entwicklung eines MVZ

- Qualitätsaspekte als Vergütungsbestandteile sind bei Arztnetzen seit zehn Jahren akzeptiert und selektivvertraglich praktiziert
- Barmer / GEK mit dem Konzept BrAVo = Benchmarking regionaler Arztnetz-Versorgung
- AQUA Institut mit dem Indikatorenset QISA = Qualitätsindikatoren-system für die ambulante Versorgung
- Bewertung und Benchmarking medizinischer Leistungsprozesse und Schnittstellen auf der Basis von Leitlinien



Leitlinientreue = aktives Risikomanagement

- Wirtschaftlichkeit als Oberziel im MVZ, Versorgungsziele oft nicht im Blick
- Nachbesetzungen, Zulassungs-Teilungen und häufige Wechsel sorgen für regionale Versorgungsverschiebungen
- Fehlendes Wissen zu kollegialen, regionalen Strukturen und informeller Versorgungspfade führen zu Qualitätsproblemen
- Eigenheiten des KV- und Kammersystems und das Selbstverständnis des freien Berufes müssen ambulant angestellten Ärzten vermittelt werden



Mangelnde Integration des MVZ in der Region!

Strategien + Lösungen
für ein modernes Gesundheitswesen...

- Keine Kenntnis zu den gängigen Rechtsnormen: BMV-Ä, MBO, Ä-ZV
- Persönliche Leistungserbringung, Antrags- und genehmigungspflichtige Leistungen
- Versorgungsauftrag und kollegiale Vertretung
- Teilnahme am Bereitschaftsdienst der Kven
- Beteiligung an Qualitätszirkeln
- Kollegiale Information (Befundberichte, Medikamentenpläne etc.)



Mangelnde Integration des MVZ in der Region!

Strategien + Lösungen
für ein modernes Gesundheitswesen...





Conclusys Beratungsgesellschaft mbH • Max-Brauer-Allee 45 • 22765 Hamburg

Tel.: +49 (0)40-64 88 333-0 • Fax.: +49 (0)40-64 88 333-9

Internet: www.conclusys.de • Email: info@conclusys.de